

DANE KLIENTA (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko..... Nr Zamówienia:

Ulica nr domu/mieszkania.....

Kod pocztowy..... Miejscowość.....

Nr telefonu..... E-mail.....

DANE TOWARU (Wypełnia Klient)

Nazwa (model) Data zakupu:

Nr dowodu zakupu:

Data i okoliczności stwierdzenia wady:

Opis wady / Przyczyna reklamacji:

ŻĄDANIA KLIENTA (Wypełnia Klient – zaznacz opcje)

Nieodpłatna naprawa

Zwrot zapłaconej ceny towaru

Wymiana na nowy towar

Obniżenie zapłaconej ceny towaru

* podpis Klienta

Informacje dodatkowe:

1. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (zalecamy wypełnienie formularza reklamacji) i przesłana wraz z produktem na adres: W&W RACKET SPORTS, UL. ŚW. ROCHA 53. 42-200 CZESTOCHOWA. **Prosimy o dołączenie dowodu zakupu.**
2. Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Nie odpowiadamy za wady powstałe podczas transportu a wynikające z niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki.
3. Reklamacja z tytułu rękojmi obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze użytkowanym zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji wraz z towarem. O rozpatrzeniu reklamacji kupujący zostanie poinformowany mailem, telefonicznie lub w formie pisemnej.

Uwaga - prosimy o podanie aktualnego adresu mailowego i numeru telefonicznego.

DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Data otrzymania reklamacji: Data rozpatrzenia reklamacji:

Decyzja sprzedawcy:

* podpis:

Biuro Obsługi Klienta:

e-mail: bok@racketsports.pl

telefon: 515 973 889